

Algemene Voorwaarden Zaakbehandeling

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37099921.

A Algemeen

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Morand onder de uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
2. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de medewerkers die werkzaam zijn voor Morand. Tenzij anders overeengekomen wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Morand. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de klant is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van art. 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt. Indien een bepaling van een overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, is die afwijkende bepaling alleen van toepassing op die overeenkomst. Voorwaarden van de klant zelf worden niet aanvaard.

B Derden

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Morand geeft cliënt aan Morand opdracht, de diensten met betrekking tot de vorderingen te verrichten of door (een) derde(n) te doen verrichten, met inachtneming van de bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst. Het staat Morand vrij om ter uitvoering van de verleende opdracht werkzaamheden door bij het kantoor werkzame personen -onder hun verantwoordelijkheid- te laten uitvoeren en in voorkomende gevallen niet tot het kantoor behorende derden in te schakelen. Werkzaamheden waarvoor bijstand van een externe nodig is, worden geacht begrepen te zijn onder de aan Morand verleende opdracht, terzake waarvan in het geheel geen aanvullende opdracht of overleg vereist is.
2. Morand is door de klant gevolmachtigd om deze derden in te schakelen. In andere gevallen waarin bijstand van derden noodzakelijk is - waaronder bijvoorbeeld een notaris of accountant - zal tevoren met de klant overleg worden gevoerd. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van niet tot het kantoor van Morand behorende derden is uitdrukkelijk uitgesloten. Wij zijn door de klant gemachtigd algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de klant te aanvaarden.

C Betaling

1. De werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, op basis uurtarief uitgevoerd.
2. De werkzaamheden worden verricht voor de overeengekomen (vaste) prijs danwel indien zo'n prijs niet is overeengekomen tegen de tarieven zoals die laatstelijk door Morand zijn vastgesteld. Op verzoek worden tarievenlijsten kosteloos aan de klant toegezonden.
3. Wij behoeven onze werkzaamheden niet aan te vangen vóórdát volledige betaling is verkregen van de overeengekomen prijs danwel een voorschot door de klant is betaald voor de te verrichten werkzaamheden.
4. Indien een voorschot is overeengekomen zal een nieuw voorschot verschuldigd worden en zal Morand behoudens andersluidende afspraken gerechtigd zijn de hoogte van het opvolgende voorschot te bepalen aan de hand van de omstandigheden van het moment.
5. In elke stand van een zaak staat het Morand vrij indien daartoe termen aanwezig geacht worden een voorschot te verlangen, ook als niet specifiek ten tijde van de opdracht een voorschot overeengekomen was.
6. Het risico dat ontstaat wegens wanbetaling van facturen en opschorting door ons van werkzaamheden die zulks tot gevolg heeft, blijft volledig bij de klant, ook als tijdens opschorting termijnen verstrijken (bijv. van verjaring of voor het indienen van gerechtelijke stukken).
7. Kosten van derden, zoals deurwaarders, procureurs, externe deskundigen of gerechtskosten zijn nimmer begrepen in een overeengekomen vaste prijs maar zijn bovenop die prijs verschuldigd en worden separaat in rekening gebracht. Deze tarieven worden conform de tarieven van Morand voor werkzaamheden doorgerekend ofwel met een opslagpercentage van 15% over deze werkzaamheden.
8. Over alle werkzaamheden is in beginsel BTW verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
9. De klant treedt bij niet betaling binnen de gestelde termijn van een toegezonden factuur automatisch in verzuim. De wettelijke rente conform afdeling 11 van boek 6 burgerlijk wetboek is hierbij verschuldigd.
10. De opdracht is persoonlijk in die zin dat het anderen dan de klant c.q. zijn / haar bedrijf of rechtspersoon géén recht hebben op de diensten die overeengekomen zijn. Telefonische adviezen worden enkel verstrekt aan degene die de opdracht rechtsgeldig ondertekend heeft, dan wel aan degene die door Morand als vertegenwoordiger van de klant is geaccepteerd.
11. Veranderingen in de naam, adres en woonplaatsgegevens van de klant dienen binnen dezelfde termijn als geldt voor de handelsregisterinschrijving schriftelijk te worden doorgegeven aan Morand. Nalatigheid ten deze komt volledig voor risico van de klant.
12. In het geval een provisie of andere vergoeding moet worden berekend als een percentage van de vordering of geïncasseerde bedragen, zijn deze provisies en andere vergoedingen tegen het toepasselijke tarief verschuldigd:
 - 1 Over alle bedragen die door de cliënt, haar agenten of bankiers, Morand of een derde ter zake van de vordering op de debiteur zijn ontvangen, met ingang van de dag waarop de inning van de vordering aan Morand is opgedragen;
 - 2 over alle bedragen die worden uitgekeerd in het kader van een wettelijke schuldsanering, faillissement of surseance van betaling die door of namens de debiteur zijn betaald, ongeacht de termijn waarop de betalingen zijn ontvangen na de dag waarop de diensten met betrekking tot de vordering zijn beëindigd;

Fax : 072 - 7529492

Tel. : 072-7529484

Bank : 1304.51.169

Adres : Jan Duikerweg 5
1703 DH Heerhugowaard

E-mail : info@morand.nl

B.T.W. : 8194.45.873

Internet : <http://www.morand.nl>

KvK : 37099921 te Alkmaar

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing gedeponeerd bij de KVK te Alkmaar onder nummer 37099921.

-3 indien een schikking van een vordering is getroffen: over het totale schikkingsbedrag, ongeacht of het schikkingsbedrag aan de cliënt wordt betaald, vermeerderd met de bedragen uit het in paragraaf 1 bepaalde zijn betaald, in aanvulling op het schikkingsbedrag;

-4 indien de cliënt de opdracht aan Morand met betrekking tot de vordering intrekt voor de beëindiging van de overeenkomst over het bedrag van de uitstaande vordering, vermeerderd met de bedragen die door of namens de debiteur overeenkomstig het in paragraaf 1 bepaalde betaald zijn.

-5 kosten voor werkzaamheden voor zover deze vordering in rechte is komen vast te staan afgezien van betaling komen bij een provisie-regeling/ no cure, no pay te allen tijde in zijn geheel aan Morand toe

D Legitimatie

1. Iedere klant dient zich te legitimeren. Indien de klant niet binnen één week na het aangaan van deze overeenkomst een origineel van diens inschrijving in het Handelsregister aan Morand heeft getoond of toegezonden, dan wordt de overeenkomst geacht door de persoon die de opdracht gaf mede persoonlijk te zijn aangegaan en is deze gehouden aan Morand datgene te voldoen dat de klant verschuldigd is onder de overeenkomst.

E De dienstverlening en haar gevolgen

1. Morand verleent juridische diensten voor haar eigen klanten alsmede voor klanten van derdedienstverleners tot wie Morand in een contractuele relatie staat die tot het verrichten van deze diensten verplicht. Klant is hij of zij die aan Morand danwel aan de in de eerste volzin van dit artikellid bedoelde derde een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten, welke opdracht door Morand danwel die derden met instemming van Morand is aanvaard.
2. De klant mag in beginsel, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, echter niet zelf juridisch dienstverlener zijn. De door Morand te verlenen diensten, adviezen, verrichte werkzaamheden en/of producten van Morand zijn uitsluitend voor de klant bestemd en mogen niet door de klant worden doorverkocht of worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verricht en/of zijn verstrekt.
3. Het staat Morand vrij om een opdracht niet te aanvaarden indien sprake is van bijzondere omstandigheden en om haar moverende redenen, waaronder opzegging van het lidmaatschap van de in artikel 8.1 bedoelde derdedienstverlener. Daarnaast kunnen opdrachten die vallen buiten het werkkterrein van Morand c.q. die niet voorkomen op haar product- en tarievenlijsten, worden geweigerd.
4. De klant dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van de door hem of haar aangeleverde gegevens en/of documenten, die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht en dient Morand te vrijwaren terzake eventuele onvolkomenheden hierin. Onleesbare stukken of documenten worden geretourneerd.
5. Indien de klant surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is komen te verkeren, of indien de klant zijn of haar onderneming staakt, geheel danwel gedeeltelijk liquideert of anderszins de exploitatie ervan wordt verhinderd, al dan niet door maatregelen van overheidswege uitgevaardigd, dan is Morand gerechtigd de overeenkomst van opdracht wegens gewichtige redenen op te zeggen c.q. te beëindigen met onmiddellijke ingang. Gewichtige redenen voor opzegging zijn eveneens aanwezig indien Morand redelijke grond heeft om te weigeren de opdracht uit te voeren op door de klant gegeven aanwijzingen en de klant Morand niettemin aan deze aanwijzingen wenst te houden, dan wel indien anderzijds omtrent de wijze van uitvoering der werkzaamheden geen overeenstemming kan worden bereikt. Bovendien kan geweigerd worden een opdracht te aanvaarden of kan een aanvaarde opdracht worden opgezegd indien blijkt van enig tegenstrijdig belang tussen meerdere klanten van Morand dan wel aan Morand direct dan wel indirect gelieerde (rechts) personen. Behoudens de gevallen die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen, zal voor Morand een opzegtermijn van tenminste twee weken voldoende zijn. Terzake deze beëindiging kan Morand niet aansprakelijk zijn voor schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.
6. Bij een eenzijdige opzegging van een opdracht door een klant of Morand zijn de tarieven van Morand van toepassing.
7. Morand is gerechtigd haar overeenkomst dan wel werkzaamheden op te zeggen, stop te zetten of op te schorten, wanneer verdere behandeling niet verantwoord is. Dit is uitsluitend aan Morand voorbehouden en Morand kan dit bijvoorbeeld besluiten indien een aangebrachte zaak verder kansloos is in behandeling.

F Tarieven

1. De tarieven van Morand kunnen variëren al naar gelang een bepaald product is afgesproken danwel advies wordt gegeven tegen het voor de klant geldende tarief per uur danwel in geval van een procedure: een vaste prijs of een voor de klant geldend tarief per uur. Op daartoe strekkend verzoek zal aan de klant kosteloos afschrift worden gegeven van de ten tijde van het geven van de opdracht geldende producten- en tarievenlijst, alsmede van overige voorwaarden. Indien een raming of schatting van eventuele kosten wordt gegeven, dan uitsluitend om daarmee de klant in staat te stellen om een afweging van de met de zaak gemoeide belangen te maken.
2. De tarieven en prijzen kunnen periodiek worden aangepast als gevolg van prijsinflatie of daarmee gelijk te stellen bijzondere omstandigheden.
3. Indien voor de overeengekomen werkzaamheden of voor een bepaald product een vaste prijs is afgesproken dan wordt deze prijs direct in rekening gebracht en dient deze ook vooruitbetaald te worden.
4. In het uurtarief, de vaste prijs of provisie zijn, tenzij anders aangegeven, nadrukkelijk niet inbegrepen de met de behandeling van een opdracht of overeengekomen werkzaamheden verschuldigde bijkomende kosten zoals griffierechten (gerechtskosten), reiskosten, belaste verschotten zoals deurwaarderskosten, taxatie- en expertisekosten of kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, of kosten van derden zoals bijzondere procesvertegenwoordigers. Deze eventuele aanvullende kosten worden apart opgegeven en worden apart in rekening gebracht, al dan niet achteraf (als nakosten).
5. Over alle werkzaamheden en kosten is ook omzetbelasting verschuldigd,

Fax : 072 - 7529492

Tel. : 072-7529484

Bank : 1304.51.169

Adres : Jan Duikerweg 5

E-mail : info@morand.nl

B.T.W. : 8194.45.873

1703 DH Heerhugowaard

Internet : <http://www.morand.nl>

KvK : 37099921 te Alkmaar

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing gedeponeerd bij de KVK te Alkmaar onder nummer 37099921.

6. tenzij het gaat om zogeheten onbelaste verschotten (waaronder griffierecht).
7. Deze omzetbelasting wordt bovenop een overeengekomen tarief of prijs in rekening gebracht.
8. Over eventueel als gevolg van de uitvoering van een gegeven opdracht
9. onder Morand gestorte gelden van derden die aan de klant toekomen, wordt geen rente vergoed.
10. Betaling van de declaraties van Morand dient te geschieden binnen 14
11. dagen na verzending daarvan. Betaling der declaratie veronderstelt acceptatie van de daarmee corresponderende werkzaamheden.
12. Indien om welke reden dan ook betaling uitblijft van declaraties, staat het Morand vrij om de werkzaamheden voor de klant op te schorten, totdat daadwerkelijke volledige betaling van een en ander heeft plaatsgehad. Indien door de klant een incassomachtiging is afgegeven ten gunste van Morand, de derde- dienstverleners als bedoeld is in 8.1 of andere derden tot wie Morand in rechtsbetrekking staat, dan geldt het bericht van de bank dat die machtiging wegens onvoldoende saldo of anderszins niet tot betaling kon leiden als grond voor opschorting van werkzaamheden en dan ook tevens verzuim van de klant.
13. In geval van een gerechtelijke procedure worden de werkzaamheden eerst dan gestart indien de griffierechten en kosten van derden zoals de deurwaarder volledig zijn betaald. Heeft die betaling niet tijdig plaats en worden daardoor termijnen overschreden die voortvloeien uit de wet en die in reglementen voor procedures zijn gegeven, dan kan die termijnoverschrijding niet aan Morand worden tegengeworpen. Het staat Morand vrij hiervan af te wijken.
14. Indien een declaratie gebaseerd is op werkzaamheden maal een geldend
15. tarief, dan strekt de urespecificatie van Morand tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.
16. Morand is gerechtigd vanaf de datum dat de klant in verzuim is met
17. betaling door overschrijding van de in 5.1 genoemde termijn, een rente te berekenen van 1% per maand of gedeelte van een maand over de verschuldigde hoofdsom. Bovendien is Morand gerechtigd 15% over de hoofdsom voor buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 150,= in rekening te brengen en daarnaast de tijd, verder gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen, aan de klant over het bedrag der hoofdsom in rekening te brengen.
18. Indien de klant van Morand een conflict heeft waarbij de andere partij schadeplichtig is, berekent Morand haar normale uurtarief aan de andere partij.
19. In beginsel zijn de tarieven van toepassing, zoals gepubliceerd via www.morand.nl.

G Uitvoering en aansprakelijkheid

1. Morand verricht haar werkzaamheden door gebruikmaking van
2. communicatiemiddelen als telefonie, e-mail, fax en internet. De klant van Morand stemt hiermee uitdrukkelijk in. Voor zover en zoveel mogelijk zorgt Morand voor bescherming van de privacy van de klant en de gegevens van de klant die door genoemde communicatiemiddelen met Morand worden uitgewisseld. Voor inbreuk daarop door derden kan Morand evenwel niet instaan.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering die door Morand is afgesloten, in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Indien de verzekering geen aanspraak op uitkering geeft is onze aansprakelijkheid in het desbetreffende geval beperkt tot het bedrag dat Morand van de klant ontving voor de op dat geval betrekking hebbende werkzaamheden; deze beperking zal evenwel niet worden ingeroepen als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de persoon of personen belast met de leiding van Morand. Alle rechtsoverdrachten die de klant tegen Morand kan instellen vanwege de aan Morand verleende opdracht en de wijze van uitvoering ervan, vervallen één jaar nadat de desbetreffende vordering is ontstaan.
4. Eventuele originele stukken worden desgewenst binnen één maand na de dag waarop de werkzaamheden die uit de opdracht voortvloeien zijn beëindigd aan de klant geretourneerd. Het dossier wordt gedurende maximaal vijf jaar door Morand bewaard, waarna het kan worden vernietigd.

H Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van klanten. Verder kunnen ook die natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Morand betrokken zijn.
2. Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.
3. Bij geschillen met klanten wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting van normale competentieregels bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Morand en de klant.
4. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2009.